

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## на оказание услуг

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой предложение индивидуального предпринимателя Вишштейна Дамира Юрьевича, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 324632700039528 от 11.03.2024, далее именуемый «Платформа», по безвозмездному оказанию психологических консультационных услуг физическим лицам (далее - Клиент) на перечисленных ниже условиях одним из психологов, с которым у Платформы заключён договор взаимного оказания услуг (далее - Исполнитель).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае соблюдения указанных в настоящем Договоре критериев и принятия изложенных ниже условий - физическое лицо, производящее акцепт этой оферты (далее - Клиент), путем заполнения соответствующей формы на сайте mindow, что в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

«Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mindow.ru/>

«Оферта» – публичное предложение Платформы, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, расположенное в сети Интернет на сайте [mindow.ru/offerpsyhelp](https://mindow.ru/offerpsyhelp).

«Клиент» – физическое лицо, акцептирующее настоящую оферту.

«Платформа» - сторона Договора, оказывающая содействие (услугу) в поиске Клиентом Исполнителя, с использованием ресурса Сайта.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Психологические услуги» – индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн консультации, информация о которых представлена на Сайте или в социальных сетях Платформы.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг, при соблюдении им указанных в настоящем Договоре критериев и принятия им изложенных ниже условий, Исполнителя.

2.2. Платформа имеет право в любой момент изменить условия настоящего Договора, без согласования с Клиентом и Исполнителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: [mindow.ru/offerpsyhelp](http://mindow.ru/offerpsyhelp), не менее чем за один день до их ввода в действие.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.

3.2. Исполнитель допускает возможность неявки на консультацию в случае форс-мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, включая неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию консультационных услуг.

3.3. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг в случае неуважительного обращения Клиента с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

3.4. Исполнитель имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту.

3.5. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.

3.6. Клиент обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных целях, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства) в целях распространения. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.

3.7. Клиент обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации.

3.8. Клиент имеет право осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае, консультация не восстанавливается.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. За качество предоставляемых услуг ответственность несёт исключительно Исполнитель.

4.2. Платформа и Исполнитель не несут ответственности за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечают за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, за его физическое состояние.

4.3. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения услуг и достоверность информации, предоставляемой Платформе и Исполнителю.

4.4. Клиент несёт ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГК РФ, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

## 5. СПОРЫ, РАЗНОГЛАСИЯ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

5.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров подлежат разрешению в судебном порядке по месту регистрации Платформы.

5.3. Все приложения к Договору, опубликованные на Сайте, являются его неотъемлемыми частями.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

6.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

## 7. КРИТЕРИИ КЛИЕНТА

7.1. Условиями возникновения права на получение услуги Клиентом является:

7.1.1. Победа в розыгрышах психологических сессий, организуемых Mindow (Платформой).

7.1.2. Обращение в поддержку Mindow (Платформы) с запросом о бесплатной психологической сессии при наличии результатов тестов "вне нормы" по актуальному перечню тестов для получения бесплатной сессии, который размещен в канале Telegram Платформы и может быть продублирован при обращении по любому каналу связи Платформы.